



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 17 de NOVEMBRO de 2025.

Relatório Técnico do mês de OUTUBRO 2025
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento –UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão N° 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jabotão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG com telelaudo e matriciamento em cardiologia.

Segue relatório referente ao mês de **OUTUBRO 2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jabotão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 4757 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3810	661	283	3

Resumo de atendimentos por especialidade – **OUTUBRO 2025**, pág 08 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Portanto o valor de produção no mês de **OUTUBRO** atinge aproximadamente 105,7% da meta contratual.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
OUTUBRO	29	56	968	3690	18	4761
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – OUTUBRO /2025					

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem sendo justificado pela

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	592
Exames laboratoriais	4106
Nebulização	0
ECG	160
Medicação	9285
SUTURA/CURATIVO	135
Procedimentos odontológicos	426

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 131 remoções para hospitais de referencia. 2 deles sem senha de transferencia (3,81%) para unidades. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 225 permanecem em observação (pacientes com mais de 24 horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1145 tiveram alta após medicação, 1046 alta melhorado, 1680 alta após consulta, 218 alta após procedimento, 7 alta a pedido, 198 de evasão (224 sem atendimento e 74 pós atendimento), 3 alta após serviço social, 131 transferidos, e 5 óbitos. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 3 usuários. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA este mês foi diarreia e gastroenterite (384 usuários), dor aguda (362 usuários), e dor lombar baixa (290 usuários).

• ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuário 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionário e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas 1317 pesquisas de qualidade, o que corresponde a 27,7% dos atendimentos no mês. (Análise acima dos 10% preconizado no contrato).

• **OUVIDORIA**

Não houve queixa esse mês.

ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial 109, Diabetes 35, Tuberculose 6 e Hanseníase 1 que é enviada para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Foram registrados 10 usuários para sondagem vesical eletiva. Esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam 06 alunos de medicina para estágio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 e 04 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirurgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Em outubro foi iniciada a execução do plano de investimento de obras para reparos estruturais mais importantes. Aprovada a repactuação do plano de trabalho da unidade junto a comissão de OSS e secretários para trazer equilíbrio contratual, aguardando tratativas administrativas na SMS.

COMISSÕES

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética de Enfermagem e comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão.

A comissão de prontuários analisou 10% prontuários do mês. Informada as não conformidades: 3,36% na ficha de rosto - identificação do paciente (Meta 1 de segurança). 7,35% altas administrativas.

A comissão de óbito analisou os dados do mês e concluiu que os cinco (05) óbitos ocorridos, 03 ocorreram em menos de 24h e 02 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 01 ao SVO, 2 ao IML e foram entregues 02 atestados de óbito.

A comissão de farmacovigilância apresenta levantamento de indicadores farmaceuticos: empréstimo, prescrição, giro de estoque e de quebras de medicação. Assim como apresenta relatório de uso dos medicamentos psicotropicos, inalatorios e atb. Insituição da reposição do carro de parada pelo farmaceutico apos a PCR.

A CCIH realizou as seguintes atividades: vigilancia epidemiologica reforçando os fluxos de dengue e intoxicação por metanol, cerest mostrou o protocolo de notificação dos acidentes de trabalho, intoxicação exogena,etc. Reciclagem do soro em recipientes plasticos, descarte correto de papel e plasticos, ação adorno zero.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARÁ

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

O núcleo de epidemiologia notificou no entanto o gráfico apresentado não é possível qualificar os agravos.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada evidenciando que houveram: 09 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 00 falha na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 01 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 0 queda, 0 flebite, 0 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 0 outros eventos adversos e 298 evasões de pacientes em atendimento. Na caracterização do incidente: 9 circunstância de risco e 1 incidente sem dano.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de **OUTUBRO**: eventos em alusão ao OUTUBRO ROSA, treinamento de dengue e intoxicação por metanol, treinamento do cerest sobre notificações, CAT e etc. Ação de dia das crianças, huddle, pausa ativa, treinamentos sobre fluxo de resultados, visita multidisciplinar, manuseio e troca de cilindros de gases medicinais, padroniza S3, qualix, integra S3, adorno zero e aniversariantes do mês.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de cópia de prontuário, e salas de espera.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

AValiação da Parte Variável – OUTUBRO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,83%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de OUTUBRO completa (2.232h).	Escala completa (100%)	Escala incompleta 24h..	Não.	98,92%	14,83%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Queixa resolvida	sim	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	sim	5%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,80%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	96,18%	4,80%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUAR

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,43%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	96,18 %	4,80%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha em 10,35 de 10% dos prontuários avaliados	100%	92,65%	4,63%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 99,06% de aproveitamento em OUTUBRO

Elis Falcão

Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUAR

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690